



CONTRATO PARTICULAR DE CESSAO DE USO

CONTRATADA: empresa desenvolvedora e proprietária do sistema **MEI Total**.

CONTRATANTE: empresa que adquire o direito de uso do sistema.

1. Objeto

A CONTRATADA concede à CONTRATANTE o direito de uso do sistema **MEI Total**, destinado ao gerenciamento de Microempreendedores Individuais (MEI). Esse direito é de uso apenas, não transferindo propriedade nem acesso ao código-fonte.

2. Pagamento

A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA um valor mensal conforme o plano escolhido. O valor será reajustado sempre que houver alteração do salário mínimo. O pagamento garante suporte técnico sobre o sistema e acesso a futuras melhorias. Não estão incluídos no suporte problemas relacionados a equipamentos, internet, celulares, tablets ou outros periféricos. O suporte será prestado via WhatsApp, dentro do horário comercial. Chamados fora do horário comercial, finais de semana ou feriados serão cobrados como hora técnica (21,5% do salário mínimo por hora). O atraso no pagamento por mais de 5 dias úteis pode gerar suspensão de acesso até a regularização.

3. Obrigações da CONTRATADA

Disponibilizar o sistema MEI Total em condições normais de uso. Atender chamados técnicos relacionados ao sistema durante o horário comercial. Resolver falhas do sistema sem custo adicional, desde que não sejam causadas por mau uso ou problemas externos (equipamento, internet, etc.).

4. Obrigações da CONTRATANTE

Utilizar o sistema apenas para sua própria atividade, sem repassar a terceiros. Não copiar, vender, sublicenciar ou tentar acessar o código-fonte do sistema. Em caso de chamado técnico por problema que não seja do sistema, será cobrado valor de suporte (21,5% do salário mínimo pela primeira hora, demais fracionadas de meia em meia hora).

5. Penalidades

O descumprimento deste contrato pela CONTRATANTE que cause prejuízos à CONTRATADA resultará em multa equivalente a **100 salários mínimos vigentes**, pagável à vista.

6. Foro

Fica eleito o foro da cidade de **Jundiaí/SP** para resolver qualquer conflito decorrente deste contrato. Caso a CONTRATANTE não concorde com estes termos, não deverá contratar o sistema MEI Total.